

MOTIE vreemd aan de orde van de dag

Openstelling Burgerzaken op vrijdagochtend

De volgende fractie dient deze motie vreemd aan de orde van de dag in:



GemeenteBelangen
Scherpenzeel, C. Inkenhaag

We stellen de raad voor het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- burgerzaken op dit moment van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.30 uur geopend is en op maandagavond van 18.30 tot 20.00 uur;
- burgerzaken op vrijdag gesloten is;
- inwoners voor reisdocumenten, rijbewijzen, uittreksels en andere burgerzaken afhankelijk zijn van de beschikbare openingstijden;
- een deel van de inwoners door werk of andere verplichtingen niet eenvoudig op een ochtend van maandag tot en met donderdag naar het gemeentehuis kan komen;
- vrijdag voor veel werkenden een vrije dag is of een dag waarop zij meer mogelijkheden hebben om Burgerzaken te bezoeken.

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- de openingstijden van Burgerzaken zo goed mogelijk moeten aansluiten bij de behoeften van de inwoners;
- openstelling op vrijdagochtend de bereikbaarheid van de gemeentelijke dienstverlening kan verbeteren;
- uitbreiding van het totale aantal openingsuren mogelijk niet nodig is wanneer de bestaande uren anders over de week worden verdeeld;
- bijvoorbeeld gekozen kan worden voor opening van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 11.00 uur;
- het totale aantal openingsuren overdag in deze variant gelijk blijft;
- de bestaande openstelling op maandagavond van 18.30 tot 20.00 uur daarbij gehandhaafd kan blijven;
- eerst onderzocht moet worden welke verdeling van de openingstijden praktisch, financieel en organisatorisch uitvoerbaar is;
- een behoeftepeiling onder inwoners inzicht kan geven in de dagen en tijden waarop inwoners Burgerzaken het liefst bezoeken.



We vinden dat:

- goede gemeentelijke dienstverlening voor inwoners bereikbaar en toegankelijk moet zijn;
- openstelling op vrijdagochtend daarom serieus onderzocht moet worden;
- een besluit over aangepaste openingstijden gebaseerd moet zijn op de behoeften van inwoners en op organisatorische en financiële uitvoerbaarheid.

We vragen het college om:

1. te onderzoeken of Burgerzaken ook op vrijdagochtend kan worden opengesteld;
2. daarbij als voorkeursvariant te onderzoeken of de bestaande openingstijden anders over de week kunnen worden verdeeld, zonder uitbreiding van het totale aantal openingsuren;
3. daarbij bijvoorbeeld uit te gaan van opening van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 11.00 uur;
4. de bestaande openstelling op maandagavond van 18.30 tot 20.00 uur bij het onderzoek te betrekken en deze blijven handhaven;
5. bij het onderzoek rekening te houden met de personele, organisatorische en financiële gevolgen;
6. een behoeftepeiling onder inwoners (o.a. via inwonerspanel) uit te voeren naar de gewenste openingsdagen en openingstijden van Burgerzaken;
7. de raad uiterlijk 1 april 2027 te informeren over de resultaten van het onderzoek en de behoeftepeiling;
8. bij een positieve en uitvoerbare uitkomst de aangepaste openingstijden zo spoedig mogelijk in te voeren.

Dit hebben we besloten in de openbare raadsvergadering van 16 juli 2026.

B.S. van Ginkel-Schuur
griffier

M.C. Teunissen
voorzitter